

OSTSEE-ZEITUNG.DE

ANZEIGE

[Startseite](#)[E-Mail](#)[Leserbriefforum](#)[Hilfe](#)[Anzeigenannahme](#)[Rund ums Abo](#)[Impress](#)

Wochenendausgabe, 14./15. April 2

Online-Archiv

Go!

[Detailsuche und Tipps](#)

ANZEIGE

[Zurück zur Übersicht](#)

MV und die Welt

- [Politik](#)
- [Wirtschaft](#)
- [Blickpunkt](#)
- [Kultur/Medien](#)
- [Ratgeber](#)
- [Sport](#)
- [Meinung](#)
- [Aus aller Welt](#)
- [Wetter](#)

Aus der Region

- [Bad Doberan](#)
- [Greifswald](#)
- [Grevesmühlen](#)
- [Grimmen](#)
- [Ribnitz-Damgarten](#)
- [Rostock](#)
- [Rügen](#)
- [Stralsund](#)
- [Wismar](#)
- [Wolgast](#)

Freizeit

- [OZelot](#)
- [Reisen](#)
- [Zeitgeschehen](#)
- [Wissenschaft](#)
- [Hobby](#)
- [Bücher](#)
- [Familie](#)
- [Gesundheit](#)
- [Lebensart](#)
- [Heimat](#)
- [Bekanntschaften](#)

Marktplatz

- [Immobilien](#)
- [Fahrzeuge](#)
- [Jobs](#)

Kostenvoranschlag ist unverbindlich

Überschreitungen bis zu zehn Prozent sind zulässig

Oft wird es teurer als man denkt. Das muss so mancher erfahren, wenn er die Handwerker-Rechnung bekommt. Besser ist es, einen Kostenvoranschlag machen zu lassen.

Rostock (OZ) Stephan C. aus Rostock hatte kürzlich Probleme mit seiner Waschmaschine. Sie funktionierte nicht mehr richtig. Deshalb ließ der junge Mann den Monteur kommen. Der war nach wenigen Minuten und Handgriffen fertig und verlangte dafür 165 Mark. Das sah Herr C. nicht ein und beschwerte sich beim Kundendienst.

Leider ist das kein Einzelfall. Wer vor der Auftragsvergabe keinen Preis vereinbart und auch nicht nach den voraussichtlichen Kosten fragt, ist über die Höhe der Rechnung oft erstaunt. Herr C. bekam zur Antwort, es sei ein so genannter Komplettpreis berechnet worden – eine Mischkalkulation. Als Basis werde dabei die mittlere Reparaturzeit vergleichbarer Leistungen genommen. Ist bei einem anderen Kunden die Arbeit komplizierter und dauert länger, werde dem der Mehraufwand nicht berechnet.

Dieses Berechnungssystem ist von der Kfz-Reparatur her bekannt, bei der Waschmaschinen-Reparatur jedoch weniger. Deshalb bemängelt die Verbraucherzentrale, dass der Kunde nicht vorher darauf hingewiesen wird.

Um solche Überraschungen zu vermeiden, sollte vor Vergabe des Auftrags nach dem Preis gefragt werden. Wenn er zu hoch erscheint, sollte man sich an einen anderen Handwerker wenden. Aber auch diejenigen, die einen Kostenvoranschlag erstellen ließen, sind vor Überraschungen nicht sicher. Denn



Reparaturen stehen an. Um Ärger mit dem Handwerk vermeiden, sollten die Arbeiten vorher genau abgesprochen werden. V allem aber ist ein Preisangebot wichtig.

Foto: R+V-Infoc



- [Dit & Dat](#)

Service

- [Leserbriefforum](#)
- [Anzeigenannahme](#)
- [Rund um's Abo](#)
- [Leserreisen](#)
- [Kartenservice](#)

Verlag

- [Anzeigenwerbung](#)
- [Online-Werbung](#)
- [Verlagshäuser](#)
- [Impressum](#)

dieser ist – soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde – nur eine unverbindliche Berechnung der Kosten. Irrt sich der Fachmann, so geht das, soweit es nicht zu einer wesentlichen Überschreitung der Summe kommt, zu Lasten des Auftraggebers. Als unwesentlich werden in der Regel Überschreitungen von weniger als zehn Prozent, in Einzelfällen bis 25 Prozent gesehen. Nur wenn es voraussichtlich eine Überschreitung von über zehn Prozent geben wird, ist der Handwerker verpflichtet, es dem Kunden mitzuteilen. Der ist dann berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Er muss jedoch die bis dahin geleistete Arbeit bezahlen. Darüber hinaus hat er Ersatz für die in der Vergütung nicht inbegriffenen Auslagen zu leisten. Das sind z. B. Gebühren, die der Handwerker für die Erteilung einer Genehmigung im Interesse des Kunden zu zahlen hatte. Außerdem muss mit erheblichen Mehrkosten für Restarbeiten gerechnet werden.

Wenn der Handwerker den Auftrag vollständig ausführt, ohne rechtzeitig darauf hinzuweisen, dass mit einer Überschreitung des Voranschlages zu rechnen ist, hat der Kunde Anspruch auf Schadenersatz. Allerdings darf er nur so gestellt werden, wie er bei rechtzeitigem Hinweis und ausgesprochener Kündigung stehen würde. Er kann also die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen dem Unternehmer zur Verfügung stellen. Behält er sie, muss er ihren Wert vergüten. Wenn er beweisen kann, dass er die Arbeit durch einen günstigeren Drittunternehmer oder in Eigenarbeit hätte vollenden lassen können, kommen weitergehende Ansprüche in Betracht.



Verbraucher sollten sich also nicht allein auf einen Kostenvoranschlag verlassen. Wichtiger kann – besonders bei größeren Vorhaben – die Seriösität eines Anbieters sein. Diese kann z. B. durch Überprüfung der Referenzen festgestellt werden. Manchmal ist auch eine Nachfrage bei der Verbraucherzentrale aufschlussreich. Gelingt es zudem, den seriösen Anbieter zu einem verbindlichen Kostenvoranschlag zu veranlassen, kann man ohne Sorge die Rechnung erwarten. Der Kunde kann dann verlangen, dass die Arbeit zum veranschlagten Preis ausgeführt wird.

Ein Kostenvoranschlag sollte folgende Rechnungspositionen aufweisen: Arbeitszeit und Zuschläge, Fahrt- und Wegezeit, gegebenenfalls Fahrzeugkosten und Materialkosten. Weitere sind in der Regel unberechtigt und müssen bei späterer Berechnung nicht gezahlt werden.

Kostenvoranschläge sind grundsätzlich kostenlos, wenn bei der Anfertigung nicht umfangreiche Berechnungen, Entwürfe oder Pläne erforderlich sind und deswegen eine Kostenerstattung

Unser Autor Joachim Geburtig, Verbraucherzentrale

Zum Thema

-  [Druckversion dieses Beitrags anzeigen](#)
-  [Leserbrief zu dieser Artikel schreiben](#)

vereinbart worden ist. Achtung: Unzulässig ist es, bei Übersendung des Kostenvoranschlags mitzuteilen, dass bei Nichterteilung des Auftrags zehn oder 15 Prozent der Auftragssumme zu zahlen sind.

[← Zurück zur Übersicht](#)

OSTSEE-ZEITUNG.DE

Letzte Aktualisierung: Freitag, 13. April 2001
© 1999-2000, Alle Rechte vorbehalten

Wochenendausgabe, 14./15. April 2

ANZEIGE

Alle Beiträge der OZ-Serie zum Nachlesen

Etikett für Textilreinigung verbindlich

Rostock (OZ) Wer seinen guten Anzug oder das Kostüm reinigen lassen möchte, sucht auf jeden Fall eine Firma auf, die sich damit gut auskennt. Leider gibt es trotzdem oftmals Ärger mit der Dienstleistung. >>

Termin beim Kauf von Möbeln exakt vereinbaren

Rostock (OZ) Fehlerhafte Möbel oder nicht eingehaltene Lieferfristen sorgen nicht selten für Ärger mit dem Händler. Wer vor dem Kauf konkrete Festlegungen trifft und diese schriftlich fixiert, kann sich Aufregung ersparen. >>

Verdorbene Lebensmittel sofort zurückbringen

Rostock (OZ) Die meisten haben es schon erlebt: Die gerade gekauften Kartoffeln sind faulig. Auf dem vermeintlich frischen Jogurt hat sich Schimmel gebildet. Was tun? Leider unternehmen viele gar nichts. >>



Zutaten werden nach ihrem Anteil aufgelistet



[Taschenkontrolle im Supermarkt nicht ohne Zustimmung erlaubt](#)

[Wohn-Eigentümer darf mitbestimmen](#)

[Sechsstellige Zahlenkombination verrät Herkunft der Eier](#)

[Fehlender Fahrradhelm k Grund für verringerten Schadensersatz](#)

[Zugeparkter muss zunächst Abschleppkosten übernehmen](#)

[OZ lädt am 10. April ins Pressehaus nach Rostock ein](#)

[Werbefax verstößt gegen Gesetz](#)

[Erste Urteile zum Kerosinzuschlag](#)

[Preisauszeichnung ist Pfl](#)

[Abbuchungsfehler sofort](#)

Rostock (OZ) Wohl jeder möchte wissen, was in Lebensmitteln drin ist. Es gibt auch genügend Vorschriften zur Kennzeichnung. Doch es ist nicht leicht, sich im Dickicht der Zeichen und Namen zurechtzufinden. ▶▶

[beanstanden](#)

[Überziehen Jugendliche il Konto, haftet die Bank](#)

[Drei Wochen lang täglich DM zu gewinnen](#)

[Infothek hilft Kosten spare](#)

Öko-Zeichen verwirren Kunden

Rostock (OZ) Begriffe wie Öko und Bio findet der Verbraucher auf vielen Lebensmittelpackungen. Ob das Produkt letztlich den Aufdruck verdient und damit den höheren Preis rechtfertigt, bleibt oft unklar. ▶▶

Zusätze in Lebensmitteln aufgelistet

Rostock (OZ) Das gestrige Telefonforum stand ganz im Zeichen des aktuellen Verbraucherrechts. Die Experten halfen unter anderem bei Ärger mit Möbeln, Lebensmitteln und Stromanbietern. ▶▶



Preiswerte Kosmetika oft Testsieger

Rostock (OZ) Der Traum vom Schönsein ist so alt wie die Menschheit selbst. Doch nicht immer hilft viel auch viel. Entscheidend ist die Zusammensetzung der Cremes und Puder. Angaben dazu stehen auf der Packung. ▶▶



Vor Probefahrt Haftung klären

Rostock (OZ) Gebrauchtwagen stehen hoch im Kurs. Sie erfüllen durchaus ihren Zweck und entlasten zumeist spürbar den Geldbeutel. Dennoch ist dabei Vorsicht geboten, wenn man nicht draufzahlen will. ▶▶



Zusagen im Reisevertrag schriftlich festhalten

Rostock (OZ) Urlaubsreisen sind nicht immer

das pure Vergnügen. Oft stimmen die Angaben im Prospekt nicht. Wer sich wichtige Punkte vertraglich bestätigen lässt, hat bei Reklamation bessere Karten. ▶▶

Schnäppchen müssen vorrätig sein

Rostock (OZ) Über ein Schnäppchen freut sich jeder Kunde. Doch leider sind diese Angebote oft schon nach kurzer Zeit vergriffen. ▶▶



Bei Mahnung drohen Verzugszinsen

Rostock (OZ) Bestimmt ist es jedem schon mal passiert: Man vergisst in der Hektik des Alltags, eine Rechnung zu bezahlen. Und wenn man sich schon fast nicht mehr daran erinnert, kommt eine Mahnung ins Haus geflattert. Dann ist guter Rat teuer. ▶▶

Niemals im Voraus zahlen

Rostock (OZ) Der Einkauf per Internet gehört heute schon fast zum Alltag. Leider birgt diese Form immer noch eine Reihe von Risiken. Wer diese nicht beachtet, muss womöglich mit finanziellen Einbußen rechnen. ▶▶



Vertrag mit Fitness-Studio genau prüfen

Rostock (OZ) Verträge haben unterschiedliche Laufzeiten. Probleme gibt es oftmals mit Fitness-Studios, wenn jemand aus dem Vertrag heraus möchte. Nur wenige Gründe werden dabei anerkannt. ▶▶

Eltern haben das letzte Wort

Rostock (OZ) Für Jugendliche ist der Umgang mit dem Handy ebenso selbstverständlich wie für Erwachsene. Stellt sich die Frage, ob sie sich auch selbst ein Gerät kaufen dürfen. ▶▶



Die meisten Verträge sofort verbindlich

Rostock (OZ) Viele Menschen glauben, sie könnten jeden Vertrag innerhalb von zwei Wochen wieder rückgängig machen. Doch das ist ein Irrtum, den mancher teuer bezahlt. ►►

OSTSEE-ZEITUNG.DE

Letzte Aktualisierung: Freitag, 13. April 2001
© 1999-2001, Alle Rechte vorbehalten
